

Onderstaand enkele aandachtspunten voordat u gaat boeken. Neem een moment tijd en lees deze informatie door om vooraf van alle belangrijke details van uw boeking op de hoogte te zijn.

Algemeen:

In het voor-, tussen- en naseizoen (zie informatie op de prijslijst) kunt u een verblijf naar believen boeken. Voor boekingen in deze periodes is geen aanbetaling vereist en zodoende worden geen reserveringskosten gevraagd.

In het hoogseizoen worden boekingen voor staanplaatsen in de categorie 2 (tussen 80 m² en 100 m²) en 3 (> 100 m²) alleen geaccepteerd voor een verblijfsduur van minimaal 5 overnachtingen.

Om een reservering in het hoogseizoen vast te stellen, afhankelijk van de duur van het verblijf, is een aanbetaling van 50,- EUR (maximaal 3 nachten) of 100,- EUR (vanaf 3 nachten) vereist. De aanbetaling wordt aan u gecrediteerd minus de reserveringskosten van EUR 6 voor uw verblijf op de kampeerrekening. Voor transacties zonder aanbetaling (kortetermijnreserveringen) worden de reserveringskosten van 6 EUR in rekening gebracht tijdens uw verblijf.

Wij houden graag rekening met uw voorkeuren en reserveren zodoende een staanplaats naar keuze, maar behouden ons het recht voor om plaatstoewijzingen te veranderen indien wij dit noodzakelijk achten. **We vragen om uw begrip dat voor een verblijf van 1-2 nachten vanwege organisatorische redenen, geen specifieke ruimte-eisen mogelijk zijn.**

Telefonische toezeggingen zijn niet bindend en vragen altijd om een schriftelijke bevestiging.

Wij behouden ons het recht voor om boekingen zonder opgaaf van reden af te wijzen.

Boekingsprocedure:

Zodra wij de reservering van uw voorkeur hebben ontvangen controleren wij of in de gevraagde periode en in de gewenste categorie plaatsen beschikbaar zijn. Zo ja, dan ontvangt u een e-mailbericht met

- a) de onmiddellijke reserveringsbevestiging (wat betreft boekingen voor het voor-, tussen- of naseizoen dan wel boekingen op korte termijn) of
- b) onze bevestiging van de registratie (wat betreft boekingen voor het hoogseizoen). De registratie wordt een vaste boeking zodra de aanbetaling resp. de reserveringskosten op onze bankrekening zijn bijgeschreven. De bevestiging van de vaste boeking wordt u dan eveneens toegestuurd.

Aankomst en vertrek:

Uw gereserveerde plaats staat op de dag van aankomst vanaf 13:00 uur ter beschikking en wordt in elk geval tot 20:00 uur voor u vrijgehouden. Indien u later mocht aankomen is het beslist noodzakelijk om ons even te berichten, zodat wij weten of uw reservering moet blijven staan.

Indien wij om 20:00 uur niets van u hebben vernomen gaan wij ervan uit dat u een andere keuze heeft gemaakt en wij de staanplaats zonder schadeloosstelling aan een andere gast kunnen verhuren.

Op de dag van vertrek kunt u tot 11:00 uur over de staanplaats beschikken.

Annuleren en verkorte verblijfsduur:

Als u de reis naar onze camping onverhoopt niet kunt maken is het in principe mogelijk om het bedrag teruggestort te krijgen. In geval van een gedane aanbetaling: als u tot 1 week voor uw geboekte aankomst uw reservering annuleert ontvangt u de aanbetaling (minus de reserveringskosten van EUR 6,-) terug. Bij annuleringen binnen 1 week van tevoren houden wij de aanbetaling volledig in.

De boekingsperiode is principieel bindend. Als u zonder voorafgaand bericht een of meer dagen later arriveert of uw verblijf vroeger afbreekt dan geboekt brengen wij u het staanplaats- en persoonlijke tarief (zonder toeristenbelasting en milieutoeslag) voor de niet verbleven dagen in rekening.

Diversen:

De staanplaats mag alleen door het vooraf aangemelde aantal personen worden gebruikt. Bezoekers (verblijf maximaal drie uur) mogen pas na melding bij de receptie de camping betreden. In het hoogseizoen wordt een bezoekerstarief van 3,- EUR p.p. berekend.

Honden zijn toegestaan (tegen een tarief volgens prijslijst), maar op de camping bestaat een aanlijnplicht! De toiletgebouwen zijn niet toegankelijk voor honden. Hun behoefte mogen zij uitsluitend buiten het campingterrein doen.

Let u er a.u.b. op dat buiten de toeristenseizoenen de receptie, de winkel en horecagelegenheid beperkte openingstijden hebben en mogelijk de toiletgebouwen niet allebei beschikbaar zijn.

Evenementen:

Let op de speciale tarieven tijdens evenementen als de GTI-meeting of Ironman (datums en tarieven volgens prijslijst).

In het kader van deze evenementen kan het buiten en op de camping tot geluidsoverlast komen. Een door ons zelf ingehuurde beveiligingsdienst heeft weliswaar de opdracht voor de beoogde orde en nachtrust te zorgen, maar wij kunnen dit rustzoekende gasten niet elk moment garanderen. Niettemin zijn wij beslist geen "feestcamping". Om die reden hechten wij veel waarde aan het bewaren van de nachtrust (tussen 23:00 en 07:00 uur). Gedurende deze periode moeten luide muziek en ander lawaai in elk geval worden vermeden.

Gasten die zich niet aan deze regels houden worden door ons ten laatste de volgende dag gevraagd de camping te verlaten. Reeds betaald staangeld wordt in dit geval niet geretourneerd en wij behouden ons het recht op een eventuele eis tot schadeloosstelling voor.

Reservering houdt de kennisneming van en volledige instemming met de campingverordening van Campingplatz Klagenfurt am Wörthersee in (te downloaden via www.gocamping.at).