

Abbiamo riassunto alcuni punti da osservare prima di procedere con la prenotazione. La preghiamo di prendersi un po' di tempo per analizzare queste informazioni utili a sapere già in anticipo le cose più importanti relative alla Sua prenotazione.

Generalità:

In bassa stagione e nella stagione intermedia (v. date di cui al listino prezzi) è libero di prenotare soggiorni di qualsiasi durata. Per le prenotazioni in questi periodi stagionali non è richiesto alcun acconto e non viene applicata alcuna tassa di prenotazione.

Durante l'alta stagione le prenotazioni di piazzole della categoria 2 (da 80 m² a 100 m²) e della categoria 3 (> 100m²) vengono accettate solo per soggiorni con almeno 5 pernottamenti.

Per fissare una prenotazione durante l'alta stagione, a seconda della durata del soggiorno, è richiesto un acconto di 50,- EUR (fino a 3 notti) o 100,- EUR (da 3 notti). L'acconto sarà accreditato all'utente meno la tassa di prenotazione 6 EUR per il Suo soggiorno sulla campeggio. Per prenotazioni senza acconto (prenotazioni a breve termine) verrà addebitato solo il costo della prenotazione.

Nell'intento di soddisfare le Sue preferenze cercheremo ovviamente di assegnarle la piazzola preferita; tuttavia ci riserviamo la facoltà di modificare l'assegnazione delle piazzole a seconda di esigenze operative interne. **Ti chiediamo di capire che per soggiorni di 1-2 notti per motivi organizzativi, non sono possibili requisiti di spazio specifici.** Le informazioni telefoniche al riguardo si intendono non impegnative e richiedono sempre una conferma scritta. Ci riserviamo la facoltà di rifiutare eventualmente delle prenotazioni senza indicarne i motivi.

La prenotazione nel dettaglio:

Una volta ricevuta la Sua richiesta provvederemo a controllare la disponibilità di piazzole libere per il periodo e la categoria richiesti.

In caso di disponibilità riceverà un messaggio e-mail che contiene

- direttamente la conferma della prenotazione (in caso di prenotazioni per la bassa stagione o la stagione intermedia oppure prenotazioni last minute) o
- la nostra conferma di riservazione (solo in caso di prenotazioni per l'alta stagione); questa riservazione si trasforma in una prenotazione definitiva non appena abbiamo registrato l'acconto/della tassa di prenotazione sul nostro conto. Dopodiché Le invieremo la conferma di prenotazione definitiva.

Arrivo e partenza:

La piazzola da Lei prenotata sarà a Sua disposizione il giorno di arrivo a partire dalle ore 13:00 e rimane riservata in ogni caso fino alle ore 20:00. Se prevede di arrivare più tardi è assolutamente necessario che ci informi brevemente di modo che sappiamo se la Sua prenotazione rimane in essere.

Se non abbiamo notizie da parte Sua entro le ore 20:00, supponiamo che abbia cambiato idea. In tal caso siamo liberi di assegnare la Sua piazzola senza alcun indennizzo ad un altro cliente. Il giorno della partenza la piazzola è a Sua disposizione fino alle ore 11:00.

Cancellazione e soggiorno ridotto:

Se non è in grado di partire, in linea di principio ha la possibilità di cancellare la prenotazione senza alcun costo. Nel caso in cui abbia pagato un acconto: se dovesse cancellare il Suo soggiorno fino a 1 settimana prima della data di arrivo, l'acconto (meno la tassa di prenotazione di 6,00 euro) sarà rimborsato. In caso di cancellazioni effettuate meno di 1 settimana di prima dell'arrivo, l'intero acconto sarà trattenuto.

Il periodo di prenotazione è generalmente vincolante. Se arriva senza preavviso in un giorno successivo a quello previsto o se interrompe il soggiorno prima della fine del periodo prenotato, Le saranno fatturate le tariffe della piazzola e delle persone (escluse le tasse di soggiorno e l'ecotassa) per i giorni non usufruiti.

Varie ed eventuali:

La piazzola può essere utilizzata solo dal numero delle persone specificato al momento della prenotazione. I visitatori (durata massima della visita: 3 ore) possono entrare in campeggio solo previa registrazione presso la reception. Durante l'alta stagione è prevista una tariffa visitatori pari a 3,00 euro a persona.

I cani sono ammessi (a pagamento come da listino prezzi); in tutta l'area del campeggio vige però l'obbligo di tenerli al guinzaglio! È vietato portare i cani nei servizi igienici. Per i loro bisogni fisiologici i cani devono essere accompagnati in ogni caso fuori dal campeggio.

Le ricordiamo che durante la bassa stagione la reception, il minimarket e la ristorazione hanno orari di apertura ridotti e che eventualmente non sono aperte tutte e due le strutture igieniche.

Eventi:

Le ricordiamo che durante determinati eventi tra cui il raduno delle Volkswagen GTI e l'Ironman applicate delle tariffe speciali (date e prezzi come da listino prezzi).

Durante questi eventi si dovrà prendere in considerazione una possibile maggiore rumorosità sia all'esterno che all'interno dell'area del campeggio. Per i periodi in questione, vi sarà un apposito servizio di sicurezza da noi incaricato a provvedere al rispetto del silenzio in campeggio e soprattutto delle ore di silenzio notturno. Tuttavia ricordiamo soprattutto alle persone in cerca di tranquillità che non sarà possibile garantire tale rispetto del silenzio in tutti i momenti della giornata.

Vorremmo comunque precisare che il nostro campeggio non è un "camping da party". Proprio per questo motivo poniamo grande enfasi sul rispetto delle ore di silenzio notturno alle 23:00 alle 07:00. In queste ore vanno evitati la musica ad alto volume e qualsiasi altro rumore che provochi disturbo agli altri ospiti del campeggio.

Ai clienti che non rispettano questa regola di convivenza sarà richiesto al più tardi il giorno successivo di lasciare il campeggio. In tale caso non saranno rimborsate eventuali tariffe di campeggio già pagate e ci riserviamo la facoltà di chiedere eventualmente un risarcimento dei danni.

La Sua prenotazione è soggetta all'accettazione e alla completa approvazione del Regolamento del campeggio vigente sul Campeggio di Klagenfurt am Wörthersee. (Possibilità di scaricarlo sul sito www.gocamping.at)