

**Einige Punkte, bevor Sie buchen. Nehmen Sie sich bitte etwas Zeit und gehen Sie diese Auskünfte durch, um über alles Wichtige für Ihre Buchung vorab informiert zu sein.**

## Allgemein:

In der Vor-, Zwischen- und Nachsaison (s. Daten laut Preisliste) können Sie für eine beliebige Dauer buchen. Für Buchungen in diesen Saisonabschnitten ist keine Anzahlung nötig und es fällt keine Reservierungsgebühr an.

In der Hauptsaison werden Buchungen auf Stellplätzen der Kategorie 2 (zw. 80m<sup>2</sup> und 100m<sup>2</sup>) und der Kategorie 3 (> 100m<sup>2</sup>) nur ab einer Aufenthaltsdauer von 5 Nächten entgegengenommen. Zur Fixierung einer Reservierung in der Hauptsaison ist eine Anzahlung von 60,- EUR nötig. Davon schreiben wir Ihnen dann bei Ihrem Aufenthalt 54,- EUR auf der Camping-Rechnung gut. Die restlichen 6,- EUR werden als Gebühr für den Reservierungsvorgang verrechnet. Bei Vorgängen ohne Anzahlung wird die Reservierungsgebühr bei Ihrem Aufenthalt in Rechnung gestellt.

Gerne berücksichtigen wir Ihren Platzwunsch und reservieren einen bestimmten Platz, behalten uns aber das Recht vor, Platzzuteilungen zu ändern, wenn wir dies für notwendig erachten. Telefonische Auskünfte sind unverbindlich und bedürfen immer einer schriftlichen Bestätigung. Wir behalten uns vor, Buchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## Ablauf der Buchung:

Sobald Ihren Reservierungswunsch erhalten, prüfen wir, ob wir im angefragten Zeitraum und in der gewünschten Kategorie Plätze verfügbar sind. Falls Ja, erhalten Sie eine Email-Nachricht entweder

- gleich mit der Reservierungsbestätigung (betrifft Buchungen für die Vor, Zwischen- und Nachsaison oder kurzfristige Buchungen) oder
- mit unserer Bestätigung der Vormerkung (betrifft Buchungen für der Hauptsaison). Die Vormerkung wird zur Fixbuchung sobald die Anzahlung bzw. Reservierungsgebühr auf unserem Konto eingelangt ist. Die Bestätigung der Fix-Buchung wird Ihnen dann ebenfalls zugesandt.

## An-und Abreise:

Ihr gebuchter Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 13:00 Uhr zur Verfügung und wird für Sie auf jeden Fall bis 20:00 Uhr freigehalten. Falls Sie später anreisen möchten, ist es unbedingt notwendig, uns kurz zu benachrichtigen, damit wir wissen, ob die Reservierung aufrecht bleibt. Sollten wir bis 20:00 nichts von Ihnen gehört haben, gehen wir davon aus dass, Sie sich anders entschieden haben und wir den Stellplatz entschädigungslos einem anderen Gast geben können. Am Abreisetag steht Ihnen der Stellplatz bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

## Storno und verkürzte Aufenthaltsdauer:

Wenn Sie Ihre Reise zu uns nicht antreten können, ist es grundsätzlich möglich, kostenfrei zu stornieren.

Im Falle einer geleisteten Anzahlung: Sollten Sie bis zu 1 Woche vor gebuchter Ankunft Ihre Reservierung stornieren, erhalten Sie die Anzahlung (abzüglich der Reservierungsgebühr von EUR 6,-) zurückerstattet. Bei Stornierungen unter 1 Woche Vorlaufzeit behalten wir die Anzahlung vollständig ein.

Die Buchungsdauer ist grundsätzlich bindend. Wenn Sie ohne vorherige Nachricht an einem späteren Tag anreisen oder wenn Sie Ihren Aufenthalt früher als gebucht abbrechen, stellen wir Ihnen die Stellplatzgebühr und Personengebühr (ohne Ortstaxen und Umweltabgabe) für die nicht genutzten Tage in Rechnung.

## Sonstiges:

Der Platz darf nur von der angemeldeten Personenzahl benutzt werden. Besucher (max. 3 Stunden Aufenthalt) dürfen erst nach Anmeldung in der Rezeption den Platz betreten. In der Hauptsaison fällt eine Besuchergebühr von 3,- EUR pro Besucher an.

Hunde sind erlaubt (gegen Gebühr laut Preisliste), es besteht jedoch Leinenpflicht am Platz! Die Sanitärgebäude sind nicht für Hunde zugelassen. Hunde sind für ihr Geschäft unbedingt außerhalb des Campinggeländes zu führen.

Bitte beachten Sie, dass in den Nebensaisonen Rezeption, Shop und Gastronomie eingeschränkte Öffnungszeiten haben und evtl. nicht beide Sanitärgebäude zur Verfügung stehen.

## Events:

Bitte beachten Sie die Sonder-Tarife während Events wie GTI-Treffen, Ironman oder Beach-Volleyball-Turniere (Termine und Preise laut Preisliste). Im Rahmen dieser Events kann es außerhalb und innerhalb des Campinggeländes zu Lärmbeeinträchtigungen kommen. Ein eigens von uns engagierter Security-Dienst wird zwar beauftragt, für die entsprechende Platz- und Nachtruhe innerhalb des Geländes zu sorgen. Wir können ruhesuchenden Gästen das aber nicht in jeder Phase garantieren.

Wir sind allerdings definitiv kein "Party-Platz". Aus diesem Grund legen wir größten Wert auf die Einhaltung der Nachtruhe (zwischen 23:00 Uhr und 07:00 Uhr). Während dieser Zeit ist laute Musik und jeglicher Lärm unbedingt zu vermeiden.

Gäste, die sich nicht an diese Spielregel halten, werden von uns spätestens am nächsten Tag gebeten, den Platz zu verlassen. Bereits bezahlte Campinggebühren werden in diesem Fall nicht rückerstattet und wir behalten uns eine allfällige Schadenersatzforderung vor.

Die Reservierung setzt die Kenntnisnahme und vollständige Zustimmung zur Campingplatzordnung des Campingplatzes Klagenfurt am Wörthersee voraus. (Zum Download unter [www.gocamping.at](http://www.gocamping.at))